

# Psicopedagogia del linguaggio e della comunicazione

La comunicazione svolge una funzione fondamentale nella vita umana e nell'ordinamento sociale. Fin dall'inizio della sua esistenza l'uomo è coinvolto in un processo d'acquisizione delle regole sulla comunicazione, ma di questo corpo di regole, molto spesso, è consapevole solo in minima parte.

La comunicazione è importante a diversi livelli e per diversi motivi: ad esempio risponde a bisogni di tipo fisico. La sua assenza o presenza può incidere sulla salute della persona. Inoltre favorisce un senso d'identità perché il nostro senso d'identità si basa su come interagiamo e sui messaggi e le definizioni che altre persone per noi significative c'invisano.

Risponde anche a bisogni di tipo sociale, quali il senso d'appartenenza e di coinvolgimento con altri, e bisogni di tipo pratico e strumentale, come chiedere informazioni, parlare con un medico, ecc.

Nonostante la grande importanza della comunicazione non si è ancora riusciti a trovare un accordo sulla sua definizione.

Indicativamente la si può definire in base a due caratteri fondamentali:

- Consapevolezza e intenzionalità, che possono essere accentuate o ridotte;
- Processo, poiché la comunicazione viene considerata come un sistema che coinvolge più soggetti sociali in una serie d'eventi.

Nell'ambito degli studi sulla comunicazione si sono succeduti diversi modelli teorici tra cui ricordiamo:

- Il modello tradizionale;
- Il modello interattivo
- Il modello dialogico

Il modello tradizionale è un modello di tipo lineare, in cui la comunicazione viene considerata come un comportamento spiegabile secondo la logica dello Stimolo-Risposta.

*L'emittente del messaggio: ordina le sue **conoscenze** in funzione delle **informazioni** da trasmettere e le **codifica** servendosi di un **apparato lessico-sintattico**.*

*Il messaggio: è visto come informazione trasparente e codificata, sulla base dell'assunzione di una perfetta reversibilità delle operazioni di codifica e di decodifica, e quindi di una compatibilità tale da rendere possibile la comprensione senza problemi.*

*Il ricevitore: è una “macchina” di decodifica passivo e muto.*

Il modello lineare introduce anche il concetto di **rumore**, inteso come qualsiasi forza che interferisce con una comunicazione efficace.

Il rumore può essere di tre tipi:

1. **Esterno**: che comprende tutti quei fattori al di fuori del ricevitore che impediscono una perfetta percezione di quanto viene detto o trasmesso.
2. **Fisiologico**: che consiste in quei fattori biologici che interferiscono con una ricezione accurata, come ad esempio una malattia o una momentanea perdita dell'udito.
3. **Psicologico**: che si riferisce a quelle forze interne a chi comunica che interferiscono con l'abilità di esprimere o capire un messaggio.

Studi successivi hanno superato questo schema semplice, introducendo concetti come quello di **feedback**, cioè la risposta del ricevente, che consente all'emittente di capire se il proprio messaggio è stato recepito e di apporvi, se necessario delle modifiche. Anche questo modello, chiamato interattivo, tuttavia, non è del tutto soddisfacente poiché tende a presentare la comunicazione come un'attività statica, in cui avvengono atti separati di comunicazione con un inizio e una fine in momenti precisi

Questo “problema” si può considerare che venga risolto dal modello dialogico in cui si assume che gli interlocutori siano contemporaneamente emittenti e riceventi durante l'interazione.

In questo tipo di modello la comunicazione è vista come un processo in cui i soggetti creano una relazione interagendo l'uno con l'altro e contribuendo a creare congiuntamente il significato degli scambi, a realizzare un progetto comunicativo comune.

La Pragmatica della comunicazione viene però ricondotta al modello interattivo.

L'uso moderno della parola pragmatica viene ricondotta al filosofo Morris che si preoccupò di distinguere all'interno della teoria dei segni, o semiotica, tre indirizzi di ricerca:

1. La sintassi, o studio delle relazioni formali di un segno con l'altro;
2. La semantica, o studio delle relazioni dei segni con gli oggetti cui si applicano
3. La pragmatica, o studio delle relazioni dei segni con gli interpretanti.

Successivamente (secondo Levinson) il termine pragmatica è stato usato in due modi ben distinti, da una parte si è conservato il senso attribuitogli da Morris, dall'altro il suo significato si è progressivamente ristretto ad indicare lo studio degli aspetti della lingua che esigono il riferimento agli utenti della lingua stessa.





La capacità di metacomunicare in modo adeguato è la *conditio sine qua non* della comunicazione efficace, ma è anche strettamente collegata al problema della consapevolezza di se e degli altri.

ESEMPIO: marito invita un amico, questo invito è causa di litigio con la moglie.

Perché?

Entrambi i coniugi erano d'accordo sul fatto che l'amico bisognava invitarlo, non erano invece d'accordo a livello di metacomunicazione.

Sorgono due punti in questione:

- a) come agire adeguatamente in una certa situazione pratica? In questo punto è possibile comunicare con un modulo numerico
- b) la relazione tra i due comunicanti è un punto non risolvibile con un modulo numerico, perché richiedeva che i coniugi fossero in grado di parlare sulla loro relazione.

NON ERANO D'ACCORDO A LIVELLO DI METACOMUNICAZIONE, MA LO ERANO A LIVELLO DI CONTENUTO.

La confusione tra l'aspetto di contenuto e quello di relazione è un fenomeno molto frequente.

In questo esempio il terapeuta si rende subito conto della pseudomancanza d'accordo dei coniugi, ma a loro, tutto questo sembra un fatto del tutto nuovo.

Il disaccordo può presentarsi a livello di contenuto o a livello di relazione, le due forme dipendono però l'una dall'altra.

L'accordo a livello di contenuto mette chiaramente in luce il disaccordo a livello di relazione, rinvia cioè al regno della metacomunicazione.

A livello di relazione gli individui non comunicano sui fatti esterni alla relazione, **ma definiscono la relazione e implicitamente se stessi.**

IPOTESI → pagina 73

**P → da la definizione di se a O**

Può farlo in diversi modi, ma qualsiasi cosa comunichi e in qualunque modo lo faccia, in sostanza dice sempre: **“ECCO COME MI VEDO”**

**O → tre possibili reazioni**

### **CONFERMA**

Accettare la definizione che P dà di sé. Questo è importantissimo per lo sviluppo di stabilità mentali. Gran parte delle comunicazioni hanno proprio questo scopo, l'uomo sente il bisogno di comunicare per avere una maggiore consapevolezza di sé.

### **RIFIUTO**

Rifiutare la definizione che P dà di sé: "tu hai torto". Ma il rifiuto presuppone il riconoscimento, sia pure limitato, di quanto si rifiuta e quindi esso non nega necessariamente la realtà del giudizio di P su di sé.

### **DISCONFERMA**

Questa terza possibilità è la più importante sia per la Pragmatica della comunicazione umana che per la psicopatologia.

La disconferma è completamente diversa dal rifiuto, in quanto essa porta alla perdita del sé.

Essa non si occupa della verità o della falsità della definizione che P dà di sé, ma nega la realtà di P come emittente di tale definizione. La

disconferma sostanzialmente dice: **"tu non esisti"**.

#### **- LIVELLI DI PERCEZIONI INTERPERSONALI:**

Analizzando la comunicazione a livello di relazione, abbiamo detto che alla definizione che P dà di sé possiamo avere tre possibili reazioni da parte di O:

- a) CONFERMA;
- b) RIFIUTO;
- c) DISCONFERMA;

Queste tre reazioni hanno un denominatore comune, con ognuna di esse O comunica a P: "ECCO COME TI VEDO"

**P: Ecco come mi vedo**

**O: Ecco come ti vedo**

**P : Ecco come vedo che tu mi vedi**

**O: Ecco come vedo che mi vedi che ti vedo**

Questa catena in teoria è infinita, si giunge a contesti di comunicazione la cui complessità è sconcertante, ma essi, tuttavia, hanno conseguenze pragmatiche specifiche.



4° ASSIOMA: *Gli esseri umani comunicano sia con un modulo numerico, sia con un modulo analogico;*

Il linguaggio numerico riguarda l'uso di parole, il linguaggio analogico consiste invece in tutte le modalità della comunicazione non verbale (gesti, espressioni del volto, inflessioni della voce, sequenza del ritmo e cadenza delle stesse parole) che servono soprattutto a trasmettere gli aspetti relativi alla relazione tra i partecipanti.

L'attività di comunicare comporta anche la capacità di coniugare questi due linguaggi e di tradurre dall'uno all'altro i messaggi ricevuti e quelli da trasmettere.

In entrambi i casi è difficile tradurre e si possono compiere alcuni errori.

In particolare, quando si traduce da un linguaggio numerico ad uno analogico, in quanto il linguaggio analogico manca di molti elementi che invece il linguaggio numerico ha. Quindi bisogna aggiungerli durante la traduzione.

Uno degli errori fondamentali che si compiono quando si traduce, da un modulo di comunicazione ad un altro, è quello di supporre che un messaggio analogico sia per natura **assertivo o denotativo**.

Nel tradurre da un messaggio analogico a uno numerico, bisogna aggiungere funzioni di verità logiche che mancano al modulo analogico. Tale assenza si nota maggiormente quando si deve negare nel qual caso equivale sostanzialmente alla mancanza del "non" numerico.

5° ASSIOMA: *Tutti gli scambi di comunicazione sono simmetrici o complementari a seconda che siano basati sull'uguaglianza o sulla differenza.*

L'interazione simmetrica è caratterizzata dall'uguaglianza, e si ha questo tipo di interazione quando un comportamento di un membro tende a rispecchiare quello dell'altro.

Le relazioni complementari sono invece caratterizzate dalla differenza esistente tra le persone: un partner assume una posizione superiore (one-up) e l'altro assume una posizione inferiore (one-down)

Come ogni altro modello di comunicazione, anche la SIMMETRIA e la COMPLEMENTARIETA' hanno le loro patologie potenziali.

In una relazione simmetrica è sempre presente il pericolo della **competitività**. Si può osservare che l'uguaglianza sembra essere più rassicurante se si riesce ad essere un po' più uguali degli altri. Questa è una tendenza a cui si deve la qualità tipica di **escalation simmetrica** una volta che si abbia perduto la stabilità e sia sopraggiunta una cosiddetta *runaway* .

La patologia dell'interazione simmetrica è quindi caratterizzata da uno stato di guerra più o meno aperto o scisma.

In una relazione simmetrica sana i partner sono in grado di accettarsi come sono il che li porta alla fiducia e al rispetto reciproci ed equivale ad una conferma dei rispettivi sé.

Quando in una relazione simmetrica si arriva ad una rottura si osserva che il partner rifiuta piuttosto che disconfermare il sé dell'altro.

Nelle relazioni complementari ci può essere la stessa conferma sana e positiva.

In caso di rottura, le patologie delle relazioni complementari equivalgono a disconferma piuttosto che a un rifiuto del Sé dell'altro.

- I modelli d'interazione simmetrica o complementare si possono stabilizzare a vicenda. I cambiamenti da un modello all'altro sono importanti meccanismi omeostatici
- In teoria si può ottenere un cambiamento terapeutico introducendo durante il trattamento la simmetria nella complementarietà e viceversa.
- Questa pratica è in realtà molto difficile in quanto i partecipanti preferiscono sopportare i mali che hanno piuttosto che trovarne altri che non conoscono.

## L'ORGANIZZAZIONE DELL'INTERAZIONE UMANA

L'interazione può essere considerata come un sistema e la teoria generale dei sistemi ci può aiutare a capire i sistemi interattivi.

- **definizione di sistema:** *Secondo Hall e Fagen, si definisce sistema, un insieme di oggetti e di relazioni tra gli oggetti e i loro attributi.*

OGGETTI: componenti o parti del sistema;

ATTRIBUTI: proprietà degli oggetti;

RELAZIONI: tengono insieme il sistema

Gli autori in ultima analisi, fanno poi rilevare che *ogni oggetto è specificato dai suoi attributi.*

Quindi:

OGGETTI → persone

ATTRIBUTI → comportamenti di comunicazione

Quando si definisce un sistema è importante definire anche il suo ambiente, che, sempre secondo Hall e Fagen: “ L'ambiente di un dato sistema è costituito da tutti gli



## LAFAMIGLIA IN QUANTO SISTEMA

Le teoria delle regole di famiglia è concorde con la definizione di sistema secondo cui: “ un sistema è stabile rispetto a certe sue variabili se tali variabili tendono a restare entro limiti definiti”

**l’interazione umana può essere considerato come un sistema di comunicazione, caratterizzato dalle proprietà dei sistemi generali: il tempo in quanto variabile, i rapporti sistema –sottosistema, la totalità, la retroazione, l’equifinalità.**

TOTALITA’ : il comportamento di ogni individuo all’interno della famiglia è in rapporto con il comportamento di tutti gli altri membri, ogni comportamento è comunicazione e quindi influenza gli altri e ne è influenzato.

Esempio: coppia marito analfabeta (vedi pagina 125)

Il terapeuta aveva sottovalutato la natura interattiva del disturbo ed eliminandolo aveva modificato la loro relazione complementare

NON – SOMMATIVITA’ :

L’analisi di una famiglia non è la somma delle analisi dei suoi membri individuali. Esistono delle caratteristiche che sono proprie del sistema, cioè dei modelli interattivi che trascendono le qualità dei membri individuali. Molte qualità individuali dei membri, soprattutto a livello sintomatico, sono proprie del sistema.

RETROAZIONE E OMEOSTASI:

Il sistema familiare reagisce ai dati in ingresso e li modifica. Si deve considerare la natura del sistema e dei suoi meccanismi di retroazione come pure la natura dei dati in ingresso ( equifinalità). Alcune famiglie riescono a incassare colpi di grandi disgrazie e magari a trasformarli in elementi che le rendono anche più unite; altre sembrano incapaci di superare anche le crisi più insignificanti.

Ancor più grave è il caso di quelle famiglie di schizofrenici che sembrano incapaci di accettare le inevitabili manifestazioni di maturità del loro figlio, e che reagiscono a tali deviazioni etichettandole “malate” o “cattive”.

Esempio: madre e figlia → lussazione congenita all’anca. (pagina 129)

*Omeostasi: due funzioni*

- 1) *fine*: quando esiste una certa costanza davanti al cambiamento
- 2) *mezzo*: quando i meccanismi di retroazione negativa agiscono per minimizzare il cambiamento



- ❖ PARADOSSI LOGICO-MATEMATICI (antinomie)
- ❖ DEFINIZIONI PARADOSSALI (antinomie semantiche)
- ❖ PARADOSSI PRAGMATICI (che sono quelli che più ci interessano e includono: le ingiunzioni paradossali e le predizioni paradossali)

#### PARADOSSI LOGICO-MATEMATICI:

Stegmüller definisce una antinomia come una asserzione che è sia contraddittoria che dimostrabile.

Esempio:

1° asserzione:  $S_j$

2° asserzione:  $\neg S_j$  ( che è la negazione della prima)

Le due asserzioni si possono combianare ad una 3° asserzione:  $S_k$  in cui:

$$S_k = S_j \& \neg S_j$$

Si ha quindi una contraddizione formale, perché nulla può essere se stesso e non esserlo. Ma se si può mostrare mediante una deduzione che sia  $S_j$  che la sua negazione  $\neg S_j$  sono dimostrabili, allora anche  $S_k$  è dimostrabile e si ha un'antinomia.

Il più famoso paradosso di questo gruppo è sulla “classe di tutte le classi che non sono membri di se stesse”.

Esso si basa sulle seguenti premesse:

CLASSE: totalità di tutti gli oggetti che hanno le stesse proprietà.

Esempio: la classe di tutti i gatti contiene tutti i gatti, passati, presenti e futuri.

Tutti gli oggetti che restano nell'universo si può considerare la classe dei non-gatti, perché tutti gli altri oggetti hanno in comune la proprietà definita: essi non sono gatti. Quindi ogni asserzione che implichi che un oggetto appartiene ad entrambe le classi, sarebbe una semplice contraddizione.

Ma le classi possono essere o non essere membri di se stesse:

la classe di tutti i concetti, è essa stessa un concetto mentre la classe dei gatti non è essa stessa un gatto.

Quindi l'universo è diviso in due classi, quelle che sono membri di se stesse e quelle che non lo sono

M = classi membri di se stesse

N = classi non membri di se stesse

Quindi se la classe N è membro di se stessa, non è un membro di se stessa, perché è la classe delle classi che non sono membri di se stesse. Se invece la classe N non è

membro di se stessa è membro di se stessa perché è la classe delle classi non membri di se stesse.

#### DEFINIZIONI PARADOSSALI:

Vi è poi una seconda classe di paradossi che differiscono dalle antinomie in un unico aspetto: non si presentano nei sistemi logico-matematici, ma derivano da certe incoerenze nascoste nella struttura di livello del pensiero e del linguaggio. Si tratta delle definizioni paradossali.

La più famose delle antinomie semantiche è: “IO STO MENTENDO”.

Se seguiamo questa asserzione fino a conclusione logica troviamo che è vera solo se non è vera. L'uomo mente solo se dice la verità e dice la verità solo se mente.

In questo caso però non si può usare la teoria dei tipi logici per eliminare l'antinomia, perché le parole e le combinazioni di parole non hanno una gerarchia di tipo logico. Russel trova una soluzione dicendo che: *“ ogni linguaggio ha una struttura della quale nulla può dirsi in quel linguaggio, ma vi può essere un altro linguaggio che tratti della struttura del primo linguaggio e posseda a sua volta una nuova struttura. Una tale gerarchia di linguaggi può non avere alcun fine ”*.

Al livello più basso del linguaggio, le asserzioni vengono fatte sugli oggetti: linguaggio oggetto. Ma nel momento in cui vogliamo dire qualcosa su questo linguaggio, dobbiamo usare un metalinguaggio, e un metalinguaggio se vogliamo parlare su questo metalinguaggio e così via.

Applicando questo concetto alla semantica del mentitore ci si rende conto che la sua asserzione “io sto mentendo” purché costituita soltanto da tre parole, contiene due asserzioni. Una a livello oggetto e l'altra al metalivello e dice qualcosa su quella a livello oggetto.

#### PARADOSSI PRAGMATICI

Il paradosso è una contraddizione logica che deriva dalle deduzioni coerenti di premesse corrette.

Dei tre tipi di paradosso, quelli che più ci interessano sono i paradossi pragmatici per via delle loro implicazioni comportamentali.

I paradossi pragmatici si distinguono dalla semplice contraddizione perché nel caso di una contraddizione la scelta è una soluzione, ma nei paradossi pragmatici non è possibile fare una scelta.

Ci sono due tipi di paradossi:

- le ingiunzioni paradossali che riguardano anche il doppio legame;
- le predizioni paradossali;

#### **Ingiunzioni paradossali:**

esempi:

- 1) paradosso del soldato barbiere;
- 2) Chicago è una città popolosa e trisillaba;
- 3) Paradosso del mentitore;
- 4) Paradosso del ragazzo che parla della sua malattia mentale;
- 5) Paradosso dei coniugi con problemi sessuali;
- 6) **Paradosso: “Sii spontaneo”**

### **Teoria del doppio legame**

Bateson, Jackson, Haley e Weakland hanno descritto per primi gli effetti del paradosso nella interazione umana. Questo gruppo di ricerca ha studiato il fenomeno della comunicazione schizofrenica da un punto di vista completamente diverso rispetto a quello di tutte quelle ipotesi secondo cui la schizofrenia è anzitutto un disturbo intrapsichico che poi influenza le relazioni del paziente con gli altri e degli altri con il paziente.

Bateson e i suoi colleghi si chiedono quali sequenze di esperienze interpersonale provocherebbero il comportamento che giustificherebbe la diagnosi di schizofrenia. Essi ipotizzano che lo schizofrenico viva in un universo in cui le sequenze di eventi sono tali che le sue abitudini di comunicazione non convenzionali in qualche modo saranno appropriate.

Questa ipotesi li ha portati a postulare e a identificare certe caratteristiche essenziali di tale interazione, per cui hanno coniato il nome di “doppio legame”.

Elementi di un doppio legame:

- 1) Due o più persone sono coinvolte in una relazione intensa che ha un alto valore di sopravvivenza fisica e/o psicologica per una di esse, per alcune, per tutti.
- 2) In una simile situazione viene dato un messaggio che è strutturato in modo tale che:
  - a) asserisce qualcosa;
  - b) asserisce qualcosa sulla propria asserzione;
  - c) queste due asserzioni si escludono a vicenda;

Quindi se il messaggio è un'ingiunzione, l'ingiunzione deve essere disobbedita per essere obbedita ( Sii spontaneo). Se è una definizione del Sé o dell'altro, la persona di cui si è data quella definizione soltanto se non lo è, e non lo è se lo è.

- 3) Si impedisce al ricevente del messaggio di uscire fuori dallo schema stabilito da questo messaggio , o metacomunicando su esso o chiudendosi in se stesso.

Una persona che si trovi in una situazione di doppio legame è probabile che venga punita per aver avuto percezioni corrette e che venga definita “cattiva” o “folle” per

aver magari insinuato che esiste una discrepanza tra ciò che vede e ciò che dovrebbe vedere.

Esempio del bambino con il papà arrabbiato ( pagina 202)

- 4) Quando si ha un doppio legame di lunga durata, forse cronico, esso si trasformerà in qualcosa che ci si aspetta, qualcosa di autonomo e abituale che riguarda la natura delle relazioni umane e del mondo in generale.
- 5) Il comportamento paradossale imposto dal doppio legame ha sua volta natura di doppio legame e questo porta a un modello di comunicazione autoperpetuantesi.

**I doppi legami non sono semplicemente ingiunzioni contraddittorie, ma veri paradossi.**

*Per riassumere:* La distinzione più importante tra ingiunzioni contraddittorie e paradossali è la seguente.

Di fronte a un'ingiunzione contraddittoria si sceglie un'alternativa e si perde l'altra alternativa. L'ingiunzione contraddittoria offre almeno la possibilità di compiere una scelta logica. L'ingiunzione paradossale invece fa fallire la scelta stessa, nulla è possibile, e viene messa in moto una serie oscillante e autoperpetuantesi.

## PREDIZIONI PARADOSSALI

Direttore e compito a sorpresa.